



**BRAINWORKER**

**ARNE SIGURD ROGNAN NIELSEN**  
Collaboration & Social Business Advisory / CEO

*Skal du forbedre resultatene  
må du endre måten du jobber på!*

13:30 - 14:00



### Hvorfor holdninger og bevissthet er viktigere enn teknologien

*Arne Sigurd Rognan Nielsen, CEO - Brainworker AS*

Etter å ha gjennomført en rekke prosjekter både som IBM-er og Brainworker har Arne Sigurd Rognan Nielsen konkludert at det viktigste er hva medarbeiderne har i hodet og ikke hvilken programvare de har i PC-ene sine. I følge ham er det 80/20-regelen som gjelder der 80 prosent består av bevisstgjøring, holdninger, psykologi og opplæring, mens teknologi og digitale verktøy bare utgjør 20 prosent.

Han vil dele med seg en rekke praktiske eksempler fra egne kunder på hvordan man lykkes eller mistlykkes med innføring av f.eks. IBM Connections Cloud.



**BRAINWORKER**

**ARNE SIGURD ROGNAN NIELSEN**  
Collaboration & Social Business Advisory / CEO

*Skal du forbedre resultatene  
må du endre måten du jobber på!*

“

If you do what you always did, you will get what you always got.

”

—ALBERT EINSTEIN



**BRAINWORKER**

**ARNE SIGURD ROGNAN NIELSEN**  
Collaboration & Social Business Advisory / CEO

*Skal du forbedre resultatene  
må du endre måten du jobber på!*

# THE NEW WAY TO WORK



BEVISSTGJØRING



OPPLÆRING



ENGASJEMENT



**BRAINWORKER**

**ARNE SIGURD ROGNAN NIELSEN**  
Collaboration & Social Business Advisory / CEO

*Skal du forbedre resultatene  
må du endre måten du jobber på!*

HOW TO SUCCEED WITH NEW WORK TOOLS

## Technology is 20 % - Psychology is 80 %

Introducing new digital technologies without a strategy, a plan, a goal and focus on motivation, engagement, enthusiasm, empowerment and lots of training - that is the perfect plan to failure. Waste of time. Waste of money! We call it the BITIOT-method. Build It and Throw It Out There.

Our speciality is to help companies and employees find a new way to work that makes them more effective, productive, structured and engaged in their daily job.

As certified and authorised consultants on different platforms, and with a lot of experience from numerous projects and clients, we can help you get the most out of your investment in new digital work tools. Remember - the value of your investment is not the price of the software licenses, but the productivity you gain when employees actually use the solution effectively and with engagement.

We specialise on these world leading technologies:

- IBM Connections Cloud - social intranet & extranet
- IBM Verse - intelligent email
- Pipeliner CRM - visual sales tool that improves sales reps productivity
- Evernote Business - professional workflow and collaboration
- Box Business - file sharing that integrates
- Omnifocus - activity planning, tracking and project management
- Direct Mail - workflow for outbound and inbound marketing
- ProjExec - project management that integrates with IBM Connections
- Application Insights - analyse your infrastructure
- OnTime Group Calendars - best in breed for IBM & Microsoft

Call me now: +47 41535313

Mail me now: arne@brainworker.no

Arne Sigurd Rognan Nielsen, CEO

**BRAINWORKER®**  
Leading social business consulting in action



**BRAINWORKER**

**ARNE SIGURD ROGNAN NIELSEN**  
Collaboration & Social Business Advisory / CEO

*Skal du forbedre resultatene  
må du endre måten du jobber på!*

# Garantert Fiasko!

Her er triksene for å mislykkes  
med ditt IT-prosjekt!



**BRAINWORKER**

ARNE SIGURD ROGNAN NIELSEN  
Collaboration & Social Business Advisory / CEO

*Skal du forbedre resultatene  
må du endre måten du jobber på!*

Gjør som politikerne;  
Kast penger på et hvert problem og  
innbill deg at problemet dermed er løst



**BRAINWORKER**

ARNE SIGURD ROGNAN NIELSEN  
Collaboration & Social Business Advisory / CEO

*Skal du forbedre resultatene  
må du endre måten du jobber på!*

Ikke innbill deg at IT er en viktig del av bedriftens strategi



**BRAINWORKER**

ARNE SIGURD ROGNAN NIELSEN  
Collaboration & Social Business Advisory / CEO

*Skal du forbedre resultatene  
må du endre måten du jobber på!*



Se på prosjektet som et rent  
IT-prosjekt og ikke et  
endrings-prosjekt



**BRAINWORKER**

ARNE SIGURD ROGNAN NIELSEN  
Collaboration & Social Business Advisory / CEO

*Skal du forbedre resultatene  
må du endre måten du jobber på!*

# Overlat alt ansvar til IT-sjefen - også valg av løsning



**BRAINWORKER**

ARNE SIGURD ROGNAN NIELSEN  
Collaboration & Social Business Advisory / CEO

*Skal du forbedre resultatene  
må du endre måten du jobber på!*

Baser valg av løsning på  
synsing og ikke på kalde fakta



**BRAINWORKER**

ARNE SIGURD ROGNAN NIELSEN  
Collaboration & Social Business Advisory / CEO

*Skal du forbedre resultatene  
må du endre måten du jobber på!*

Gi blaffen i å gjøre  
en grundig analyse av  
arbeidsprosessene først



**BRAINWORKER**

ARNE SIGURD ROGNAN NIELSEN  
Collaboration & Social Business Advisory / CEO

*Skal du forbedre resultatene  
må du endre måten du jobber på!*

Gi blaffen i å gjøre tidsstudier på  
hvor lang tid de enkelte prosesser  
tar - eller hvor mye tid funksjoner tar



**BRAINWORKER**

ARNE SIGURD ROGNAN NIELSEN  
Collaboration & Social Business Advisory / CEO

*Skal du forbedre resultatene  
må du endre måten du jobber på!*

Ikke kast bort tiden med  
å se på alternative løsninger  
på markedet



**BRAINWORKER**

ARNE SIGURD ROGNAN NIELSEN  
Collaboration & Social Business Advisory / CEO

*Skal du forbedre resultatene  
må du endre måten du jobber på!*

Det er viktig å være  
skråsikker!



**BRAINWORKER**

**ARNE SIGURD ROGNAN NIELSEN**  
Collaboration & Social Business Advisory / CEO

*Skal du forbedre resultatene  
må du endre måten du jobber på!*

Gi blaffen i å ha et åpent syn  
for hva som finnes  
- vær heller forutinntatt



**BRAINWORKER**

ARNE SIGURD ROGNAN NIELSEN  
Collaboration & Social Business Advisory / CEO

*Skal du forbedre resultatene  
må du endre måten du jobber på!*



Når reelle fakta ikke stemmer  
med synsinger (alternative fakta)  
- velg det siste!



**BRAINWORKER**

ARNE SIGURD ROGNAN NIELSEN  
Collaboration & Social Business Advisory / CEO

*Skal du forbedre resultatene  
må du endre måten du jobber på!*

Ved å gjøre og velge som alle andre,  
blir du som alle andre.  
Ikke skill deg ut fra konkurrentene!



**BRAINWORKER**

**ARNE SIGURD ROGNAN NIELSEN**  
Collaboration & Social Business Advisory / CEO

*Skal du forbedre resultatene  
må du endre måten du jobber på!*

Ta ting på sparket  
- som leder behøver du ikke  
følge opp detaljer



**BRAINWORKER**

ARNE SIGURD ROGNAN NIELSEN  
Collaboration & Social Business Advisory / CEO

*Skal du forbedre resultatene  
må du endre måten du jobber på!*

Ikke planlegg i detalj  
- ta ting på sparket  
- det ordner seg etterhvert



**BRAINWORKER**

ARNE SIGURD ROGNAN NIELSEN  
Collaboration & Social Business Advisory / CEO

*Skal du forbedre resultatene  
må du endre måten du jobber på!*

Du trenger ingen metodikk for  
prosjektledelse  
- erfaring holder i lange baner



**BRAINWORKER**

ARNE SIGURD ROGNAN NIELSEN  
Collaboration & Social Business Advisory / CEO

*Skal du forbedre resultatene  
må du endre måten du jobber på!*

Ikke involver andre enn IT-  
avdelingen - det blir bare rot



**BRAINWORKER**

ARNE SIGURD ROGNAN NIELSEN  
Collaboration & Social Business Advisory / CEO

*Skal du forbedre resultatene  
må du endre måten du jobber på!*

Hold toppledelsen utenfor  
- de fatter ingenting likevel



**BRAINWORKER**

ARNE SIGURD ROGNAN NIELSEN  
Collaboration & Social Business Advisory / CEO

*Skal du forbedre resultatene  
må du endre måten du jobber på!*

# Ikke overdriv kommunikasjon og engasjement med ledelse og brukere



**BRAINWORKER**

**ARNE SIGURD ROGNAN NIELSEN**  
Collaboration & Social Business Advisory / CEO

*Skal du forbedre resultatene  
må du endre måten du jobber på!*



# Glem forhånds-opplæring av IT-medarbeiderne - de lærer underveis



**BRAINWORKER**

ARNE SIGURD ROGNAN NIELSEN  
Collaboration & Social Business Advisory / CEO

*Skal du forbedre resultatene  
må du endre måten du jobber på!*

# Bedriftskultur betyr ingenting!



**BRAINWORKER**

**ARNE SIGURD ROGNAN NIELSEN**  
Collaboration & Social Business Advisory / CEO

*Skal du forbedre resultatene  
må du endre måten du jobber på!*

Glem opplæring av brukerne -  
det er altfor dyrt  
og bortkastet tid!



**BRAINWORKER**

ARNE SIGURD ROGNAN NIELSEN  
Collaboration & Social Business Advisory / CEO

*Skal du forbedre resultatene  
må du endre måten du jobber på!*

Å lage dokumentasjon er  
bortkastet tid - ingen leser den  
uansett!



**BRAINWORKER**

ARNE SIGURD ROGNAN NIELSEN  
Collaboration & Social Business Advisory / CEO

*Skal du forbedre resultatene  
må du endre måten du jobber på!*

Men,

..hvis du ikke mislykkes og lærer  
av feilene så vil du aldri lykkes!



**BRAINWORKER**

ARNE SIGURD ROGNAN NIELSEN  
Collaboration & Social Business Advisory / CEO

*Skal du forbedre resultatene  
må du endre måten du jobber på!*

Husk,

Det beste er  
å lære av andres feil!



**BRAINWORKER**

ARNE SIGURD ROGNAN NIELSEN  
Collaboration & Social Business Advisory / CEO

*Skal du forbedre resultatene  
må du endre måten du jobber på!*

«Arne! If you don't have a plan,  
you are planning for failure!»



Eduardo Angulo, IBM Spain



**BRAINWORKER**

ARNE SIGURD ROGNAN NIELSEN  
Collaboration & Social Business Advisory / CEO

*Skal du forbedre resultatene  
må du endre måten du jobber på!*

# Takk for meg..



[arne@brainworker.no](mailto:arne@brainworker.no) / +47 41535313



**BRAINWORKER**  
ARNE SIGURD ROGNAN NIELSEN  
Collaboration & Social Business Advisory / CEO

*Skal du forbedre resultatene  
må du endre måten du jobber på!*